



# BELEIDSPLAN STICHTING CSRO 2014-2019



**CSRO** | سرو

**Civil and Social Relief Organization**

المنظمة السورية للدعم المدني الإجتماعي

Datum: 25-01-2014

Versie datum: 01-04-2016

The foundation **CSRO** (Civil and Social Relief Organization) is a charitable organization  
Zoetermeer, NL; KvK- nummer: 58181415; Bank number: NL35INGB0006135125  
Contact: E-mail: [contact@csro-sy.org](mailto:contact@csro-sy.org) ; Internet: [www.csro-sy.org](http://www.csro-sy.org)



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Inleiding .....	4
2. Missie/visie .....	4
3. Doelstellingen .....	4
4. Achtergrond Stichting CSRO .....	5
5. Werkzaamheden .....	5
6. Doelgroep .....	7
7. Stichtingsbestuur .....	7
8. Financiën .....	7
8.1. Globaal overzicht .....	8
8.2. De manier waarop de Stichting geld werft.....	8
8.3. Het beheer en de besteding van het vermogen.....	9
9. Overzicht gegevens Stichting.....	9
10. ANBI Stichting CSRO .....	10



## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van de stichting Civil & Social Relief Organization (nader te noemen CSRO). De stichting CSRO is opgericht op 19 juni 2013 te Rotterdam door een initiatief van een aantal vrijwilligers. Enerzijds is Stichting CSRO er om de betrokkenheid van de burgers met name de nieuwkomers in Nederland te versterken in de samenleving. Anderzijds heeft Stichting CSRO aandacht voor het bewerkstelligen van een menswaardig bestaan voor Syriërs die getroffen zijn door de oorlog in Syrië.

Stichting CSRO heeft aandacht voor wederzijds begrip, respect, dialoog en educatie en vindt dit noodzakelijk voor het welzijn van de Nederlandse samenleving en de Syrisch samenleving. Het doel van deze organisatie hier en daar is het activeren, motiveren en stimuleren van burgers door het aanbieden van diverse activiteiten en projecten voor jong en oud.

Bij het opstellen van dit beleidsplan is met de eisen van de ANBI rekening gehouden. Een ANBI status heeft als voordeel dat organisaties en particulieren hun giften af kunnen trekken van de belasting en de stichting wordt gevrijwaard van het betalen van belasting over giften en schenkingen.

Dit plan geeft inzicht in: Missie, visie en doelstellingen van de stichting, werkzaamheden (activiteiten) van de stichting, de financiën, de manier waarop de Stichting geld werft, het beheer van vermogen van de stichting, de besteding van het vermogen van de stichting en het functioneren van het bestuur.

Het bestuur van Stichting CSRO  
De Voorzitter



## 1. Inleiding

Stichting CSRO staat voor grote uitdagingen in de aankomende periode. Uitdagingen zijn het zoeken van sponsors, donaties, giften, bekendheid, netwerken. Deze activiteiten zijn noodzakelijk als de stichting haar doelstellingen wil verwezenlijken. Hiervoor is doorzettingsvermogen, inzet en een duidelijke helder doel nodig.

Het bestuur maakt met dit beleidsplan duidelijk hoe het naar de toekomst kijkt en welke maatregelen het wil nemen om Stichting CSRO bekendheid te geven.

Doel is dat de Stichting, in samenwerking met derden, een aanspreekpunt wordt over alles wat de doelgroepen inhoud.

Het bestuur van Stichting CSRO staat positief tegenover initiatieven en mensen die dezelfde doelen nastreven. De stichting vindt het belangrijk dat wij dan van elkaars initiatieven en informatie op de hoogte zijn, om van elkaars ervaringen te delen. Dit om te streven naar een beter resultaat.

## 2. Missie/visie

Stichting CSRO stelt een samenleving (in Nederland en in Syrië) voor waarin burgers in harmonie met elkaar in interactie zijn. Dit streven kan worden bereikt door individuen met de nodige en juiste competenties toe te rusten waardoor zij hun omgeving kunnen benaderen en toezien met respect, interesse, solidariteit, binding en betrokkenheid.

Stichting CSRO stelt de mens centraal en besteedt aandacht aan zijn of haar betere toerusting op de toekomst. Hierbij zal educatie, emancipatie en opvoeding cruciaal van belang zijn en betrekking hebben op het gedrag, gevoel en gedachte van de doelgroepen. Om de daarbij benodigde kennis en vaardigheden te verwerven, competenties te ontwikkelen en een bijdrage te leveren aan de loopbaanontwikkeling, zal Stichting CSRO de nodige essentiële inzet verzorgen, met behulp van vrijwilligers, om de individuen hierin te ondersteunen en te begeleiden.

We willen een ruimte maken en veilige plek creëren waar nieuwkomers met name die uit Syrië gevlucht en de Nederlanders vanuit allerlei lagen, sectoren en maatschappelijke organisaties, elkaar ontmoeten en werken aan wederzijds begrip, verzoening en vrede.

Het CSRO moet uitgroeien tot een voorbeeld in haar aanpak van radicalisme en extremisme, door hand in hand te werken aan dit probleem vanuit democratische principes en waardes, beginselen van humaniteit en met het doel bij te dragen aan vrede.

## 3. Doelstellingen

De stichting heeft twee doelen die elkaar versterken: de Nederlandse samenleving en de Syrische samenleving, waar grote problemen uitvloeien, zoals radicaliseringsbedreigingen en vluchtelingencrisis:

- Het doen bevorderen van welzijn en welbevinden van mensen, meer in het bijzonder van de nieuwkomer in Nederland. Dat draagt aan bevorderen van maatschappelijke participatie in alle facetten daarvan, ook op cultureel gebied, integratie, solidariteit, diversiteit, duurzaamheid, milieubewustzijn en burgerschapszin. Aan het zelfde doel werd in Syrië aan gewerkt om een stabiele maatschappij te bevorderen ter voorkomen van radicalisering en vluchten.
- Het leggen van een geschikte bodem voor participatie: een sociaal opvang netwerk opzetten om een sociaal-culturele bodem te leggen die overlapt met de heersende normen en waarden



in Nederland. Aan het zelfde doel werd in Syrië aan gewerkt om een maatschappij die bestendig tegen radicale en fascistische ideeën.

- Het bevorderen en continueren van wederzijds begrip, wederzijds respect en van solidariteit tussen alle inwoners van Nederland. Het bevorderen van participatie: het aanpakken van bredere integratie kwesties door de afstand tussen de Syrische nieuwkomers en andere bevolkingsgroepen kleiner te maken. Aan het zelfde doel werd in Syrië aan gewerkt om de Syrische maatschappij te bevorderen richting vreedzame oplossingen.
- Wederzijds begrip creëren en de frustratie die heerst bij de meerderheid van de Syrische nieuwkomers over Westers beleid ten aanzien van Syrië toelichten, afzwakken en wegnemen. Dat helpt de Syriërs in Syrië aan wederzijds begrip voor het Nederlandse beleid.
- Het ontwikkelen van competenties van individuen, organisaties en overheden om hen optimaal toe te rusten om op de juiste manier te kunnen omgaan met spanningen en veranderende verhoudingen binnen de Nederlandse samenleving. In Syrië wordt gewerkt aan ontwikkeling van de zelfredzaamheid en participatie van Syrische mensen.
- Het bevorderen van het oplossen van de opvoedingsvraagstukken in de Nederlandse samenleving. In Syrië wordt gewerkt aan het oplossen van de opvoedingsvraagstukken ter voorkomen van radicalisering van kinderen.
- Het doen ontdekken en doen ontwikkelen van eigen talenten van kinderen en jeugd en het doen inzetten van die talenten voor een betere samenleving.
- Het voorkomen van potentiële bedreigingen voor het participatieproces: een sociaal vangnet voor kinderen en jongeren vormen tegen mogelijke groei van sympathisanten van radicaal islamitische groeperingen zoals Daesh (IS).

#### 4. Achtergrond Stichting CSRO

Stichting CSRO is op 19 juni 2013 te Rotterdam opgericht. De algemene doelstelling van Stichting CSRO is streven naar een samenleving waarin burgers in harmonie met elkaar in interactie zijn en zodoende bij te dragen aan een evenwichtige integratie in Nederland en vreedzame oplossingen van alle ellendes in Syrië.

Stichting CSRO tracht met zijn projecten en activiteiten bepaalde doelstellingen te realiseren voor de jongeren, ouderen en minderheden. Met dit streven zijn we op het moment actief in Nederland (Zoetermeer, Eindhoven en Goes) en in Syrië overal, met name in (Damascus, Aleppo, Homs, Idlib, Hasaka en Latakia). Het is belangrijk voor ons om culturele en sociale activiteiten op verschillende plekken te kunnen activeren, we geloven hiermee een bredere meer gedifferentieerde doelgroep te kunnen bereiken.

#### 5. Werkzaamheden

De activiteiten die op de verschillende locaties van Stichting CSRO plaats vinden zijn:

a. in Nederland:

##### *Syrisch Cultureel Huis*

Het Syrisch Cultureel Huis (SCH) moet een veilige plek en knooppunt worden van activiteiten, ontmoetingen, dialogen, verzoening en een vangnet voor jongeren die dreigen ten prooi te vallen aan radicalisering en negatieve invloeden. Het Syrisch Cultureel Huis – een Huis van vrede,



verzoening en verdraagzaamheid. Dit project heeft de volgende activiteiten: kunst, muziek, media, en taalcursussen, thematische workshops, expedities, sport, koffieavonden en ontbijt, buurt evenementen en meer. Voor ouders en buurtbewoners biedt de stichting hulp zoals: Lezen, vertalen en invullen van formulieren voor de buurtbewoners, administratief hulp, Computer deskundigheid en veilig surfen op het net voor ouders.

Stichting CSRO organiseert ook informatiebijeenkomsten, deze bijeenkomsten zijn voor iedereen die hier aan deel wil nemen.

#### b. In Syrië:

Via verschillende projecten:

##### *Education promotion for Children (E4C):*

Het doel van het E4C project is onderwijs ondersteunende activiteiten te organiseren voor Syrische kinderen in gebieden waarin geen onderwijs meer mogelijk. De kinderen hebben het zwaar te verduren en zijn vaak het doelwit van hersenspoeling door radicaal islamitische groepen. Het doel van dit project om onderwijs ondersteunende activiteiten te organiseren door het opzetten van bibliotheken in scholen en het houden van lees-sessies, gebruikmakend van kinderboeken (6 tot 12 jaar) ook voor kinderen die blind zijn. Andere activiteiten die in het kader van dit project zijn uitgevoerd bevatten het uitdelen van spelletjes, flyers en posters voor onderwijsdoeleinden en het organiseren van workshops voor kinderen en hun ouders. Al deze activiteiten dienen om het leed van deze kinderen te verlichten, op een creatieve manier, en om ze te beschermen voor negatieve invloeden in hun omgeving. Verder dient het project om bij te dragen aan de oprichting van een nodige infrastructuur voor de ontwikkeling van primaire educatie in Syrië.

De activiteiten van het project zijn als volgt:

- I. Het trainen van trainers in het veld: 70 leden dienen te worden getraind per jaar.
- II. Kinderboeken:
  - a. Per jaar ruim 5.000 exemplaren van 5 verschillende kinderboeken worden gekocht en gedistribueerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar).
  - b. Per jaar ruim 5.000 exemplaren of 5 verschillende kinderboeken worden geprint en gedistribueerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar).
  - c. Per jaar ruim 100 exemplaren van 10 verhalen worden opgenomen voor kinderen die blind zijn.
  - d. Per jaar ruim 500 exemplaren van wetenschappelijke boeken en encyclopedie worden geprint en gedistribueerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar).
  - e. Per jaar ruim 1000 exemplaren van psychologische principe boek worden geprint en gedistribueerd (voor leraren van kinderen tussen 6 en 12 jaar).
- III. Posters, flyers en spelletjes:
  - a. Per jaar ruim 8000 posters worden geprint en gedistribueerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar).
  - b. Per jaar ruim 6000 flyers worden geprint en gedistribueerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar).
- IV. Workshops en bibliotheken:
  - a. Per jaar ruim 300 workshops worden georganiseerd (voor kinderen tussen 6 en 12 jaar)



- b. Per jaar ruim 100 bibliotheken (leesruimtes) worden opgericht in basisscholen.
- c. Per jaar ruim 15 leeslokalen worden gerenoveerd en gerestaureerd.
- d. Per jaar ruim 10.000 exemplaren van kindermagazine worden geprint en gedistribueerd.
- e. Per jaar ruim 20 feestactiviteiten worden georganiseerd.
- V. Per jaar ruim 1000 cases van kinderen met speciale aandacht worden gesteund.
- VI. Institutionele netwerk building om leraren en onderwijs personeel te ondersteunen.

### *Free Syrian Connection (FSC)*

Het FSC-project steunde de vrije en onbeperkte toegang tot het internet in Syrië waaronder technische ondersteuning en satelliet gebruik. Dit project is gestart in 2012 en word nog steeds voortgezet:

- Verbetering van de toegang tot informatie en communicatie voor ten minste 4000 activisten, journalisten en mensenrechtenactivisten in Syrië.
- Verbetering van digitale beveiliging van activisten, journalisten en mensenrechtenverdedigers en de tussenpersonen met wie ze werken in Syrië.
- Verbetering van de beschikbare kennis over de bedreigingen van de internet veiligheid met betrekking tot Syrië, en de gevolgen daarvan in de fysieke wereld.

Bij dit alles is er een niet te missen rol weggelegd voor een groep mensen, namelijk onze vrijwilligers en donateurs. Wij waarderen hun vertrouwen en inzet bijzonder en zijn vaak in overleg met elkaar. Samen hopen we nog vele jaren waardevolle activiteiten te doen.

## 6. Doelgroep

Aan de enerzijds richt de stichting CSRO zich op alle burgers van Nederland van jong tot oud. Aan de anderzijds richt de stichting CSRO zich op alle burgers van Syrië van jong tot oud. In beide gevallen is Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet van toepassen: Allen worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

## 7. Stichtingsbestuur

Het huidige bestuur bestaat uit drie leden:

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

In 2016 worden vier adviseurs aan het bestuur toegevoegd waaronder PA&PR adviseur, technische adviseur, financiën adviseur en HR adviseur. Alle drie weken nu als vrijwilligers orderbegeleiding van het bestuur.

## 8. Financiën

Om de doelen van stichting CSRO te realiseren is geld nodig. Hierbij wordt uitgegaan van jaarlijkse kosten, basis kosten, om de stichting draaiende te kunnen houden. Maar wil de Stichting kunnen groeien tot een landelijk aanspreekpunt dan is meer geld noodzakelijk. Dit geld zal dan besteedt worden aan: beter voorlichtingsmateriaal (brochures, folders, website, sociale media), informatievoorziening, onderzoek en samenwerkingsvormen.



## 8.1. Globaal overzicht

Onderstaand een globaal overzicht van de jaarlijkse inkomsten en uitgaven van de stichting en de projecten:

<b>Inkomsten</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Donaties	2.650,00	289.960,00	892.149,43	400.000,00	650.000,00	550.000,00
Giften	0,00	800,00	0,00	0,00	2.000,00	5.000,00
Rente	0,00	39,02	0,00	100,00	150,00	200,00
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>2.650,00</b>	<b>290.799,02</b>	<b>892.149,43</b>	<b>400.100,00</b>	<b>652.150,00</b>	<b>555.200,00</b>
<b>Uitgaven</b>						
Projecten kosten	0,00	266.065,94	502.749,59	804.000,00	640.000,00	540.800,00
Vrijwilligers kosten	0,00	330,75	200,00	1.500,00	2.500,00	3.000,00
Kantoorartikelen kosten	0,00	436,68	0,00	1.500,00	1.200,00	1.000,00
Vergaderingen en bijeenkomsten kosten	0,00	194,90	0,00	1.000,00	1.500,00	2.500,00
Promotieartikelen kosten	0,00	21,49	0,00	800,00	1.000,00	1.200,00
Overige kosten *	1,16	0,00	0,00	5.500,00	6.000,00	7.000,00
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>1,16</b>	<b>267.049,76</b>	<b>502.949,59</b>	<b>814.300,00</b>	<b>652.200,00</b>	<b>555.500,00</b>
saldo op 31 december	2.648,84	26.398,10	415.597,94	1.397,94	1.347,94	1.047,94

\* Overige kosten bevat: Telefoonkosten (internet, tv, en telefonie), afschrijving printers en computers, bankkosten, boekhouding, huurkosten.

Als de Stichting meerdere instanties wil bereiken, voorlichting wil geven, samenwerking aangaan met instanties e.d. zal dit kosten met zich meebrengen. Op dit moment is het nog lastig in te schatten om hoeveel kosten dit dan gaat. De Stichting wordt door de bestuursleden in hun vrije tijd gerund op vrijwillige basis. De stichting heeft geen winstoogmerk. Dit staat ook beschreven in de statuten.

## 8.2. De manier waarop de Stichting geld werft

De stichting wil dit geld binnen krijgen door: donaties, giften, subsidies, bijdrage van activiteiten, fondsenwerving. Onderstaand noemen wij kort welke soorten bijdragen er zijn:

Donaties: eenrichtingsverkeer. Geld geven aan een goed doel geeft een goed gevoel!

Giften: eenrichtingsverkeer. Geld geven aan een goed doel geeft een goed gevoel

Subsidies: financiële bijdrage van de overheid vaak bedoeld voor het mogelijk maken of in stand houden van bepaalde activiteiten en voorzieningen, onder bepaalde voorwaarden. De stichting heeft geen winstoogmerk en is afhankelijk van bijdragen van anderen.

De werving van geld gebeurt via indienen van projectvoorstellen aan de Nederlandse organisaties en overheden en soms aan de Europese commissie. CSRO overweegt om fondsen via crowdfunding te kunnen werven. Dit kan bijvoorbeeld middels het inzetten van multimedia en social media. Het





voeren van acties voor het verkrijgen van financiële middelen. Dit kan door persoonlijke initiatieven van mensen of organisaties.

### 8.3. Het beheer en de besteding van het vermogen

CSRO houdt zichzelf verplicht aan het voeren van volledige administratie. Het is een logische stap om een ANBI stichting te zijn. Uit CSRO administratie is altijd te zien: welke bedragen er (per bestuurder) aan onkostenvergoeding zijn betaald, welke bedragen zijn uitgegeven aan het werven van geld en welke bedragen zijn uitgegeven aan het beheer van de instelling. Dat geldt ook voor alle andere kosten. Er wordt altijd duidelijk wat de aard en omvang van de inkomsten en het vermogen van de instelling is. De onkostenvergoeding van alle bestuurders zijn zelfde voor elke Vrijwilligers die bij CSRO vrijwillig werk doet de Vrijwilligers kosten bij CSRO zijn per definitie: alle kosten die worden gemaakt door de vrijwilligers bij hun inzet voor CSRO inclusief reiskosten. Dat is gepasseerd op maximale vrijwilligersvergoeding van de belastingdienst. Nogmaals willen wij benadrukken dat de bestuurders van Stichting CSRO zich vrijwillig inzetten. Zij ontvangen geen beloning. Er worden geen vacatiegelden betaald!

De ontvangen gelden, worden aangewend ten behoeve van de uitvoering van de doelstelling van de Stichting. De stichting beheert Bankrekeningnummer: NL35INGB0006135125 te name van STICHTING CIVIL AND COICIAL RELIEF ORGANIZATION.

Aan het einde van het boekjaar wordt door de penningmeester de boeken afgesloten. Daaruit worden de jaarstukken opgesteld bestaande uit, de winst en verliesrekening, de jaarrekening, de balans, een staat van baten en lasten over het betreffende boekjaar opgesteld. Het bestuur beoordeelt en controleert de stukken en keurt de stukken goed middels een ondertekening en dechargeert de penningmeester. Na de goedkeuring wordt een overzicht hiervan gepubliceerd op de websites.

Als blijkt dat Stichting CSRO haar doelen heeft bereikt dan kan de stichting worden opgeheven. Zij is dan verplicht om uit de statuten en vanuit regelgeving aan te geven aan welk doel, dat een algemeen belang dient, het batig saldo wordt besteedt. Het doel zal in overleg met het bestuur worden bepaald.

## 9. Overzicht gegevens Stichting

Stichting CSRO is een stichting en is ingeschreven te Rotterdam, onder nummer KvK nummer: 58181415, Hoofdvestiging adres is: Beggenweide 9, 2727GR Zoetermeer.

Op het moment is CSRO met drie regio's actief in Nederland (Zoetermeer, Eindhoven en Goes).

Op het moment is CSRO met 300 basisscholen actief in Syrië.

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, Secretaris en penningmeester. Er zijn vier adviseurs die het bestuur steunen.

Het fiscaal nummer (RSIN nummer) van de stichting is: 8529.13.558

Het banknummer van de Stichting is IBAN: NL35INGB0006135125

Inschrijvingsnummer Kvk 58181415

Alle informatie wordt gepubliceerd op de websites en kunnen door belangstellenden worden gedownload zie([www.csro-sy.org](http://www.csro-sy.org))

Contacten met de stichting verlopen via email: [director@csro-sy.org](mailto:director@csro-sy.org) of per post: Beggenweide 9, 2727GR Zoetermeer.



## 10. ANBI Stichting CSRO

Stichting CSRO heeft een ANBI status bij de Belastingdienst gevraagd, dat houdt in dat we bij de Belastingdienst geregistreerd zullen staan als een Algemeen Nut Beogende Instelling.

Door deze status zijn de belastingregels voor algemeen nut beogende instellingen (ANBI) op het gebied van schenking, successie en de aftrek van giften (inkomsten en vennootschapsbelasting) van kracht. Die erkenning is ook belangrijk voor de mensen die de stichting een warm hart toedragen. Omdat zij kunnen voor de inkomstenbelasting (IB) alleen giftenaftrek krijgen voor giften aan een instelling die een beschikking van de Belastingdienst heeft.

Stichting CSRO vraagt de Belastingdienst de stichting te wijzen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en kan daarom gebruik maken van de fiscale voordelen, zoals:

Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen ANBI ontvangt in het kader van het algemeen belang.

Uitkeringen die een ANBI doet in het algemene belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking.

Een donateur kan giften van de inkomsten of vennootschapsbelasting aftrekken (uiteraard binnen de daarvoor geldende regels). Een ANBI moet zich houden aan een aantal regels. Stichting CSRO voldoet daaraan. De regels waaraan onze stichting zich houdt kunnen als volgt worden omschreven:

**Het 'beschikkingsmacht criterium':** Een bestuurder en/of beleidsbepaler mag niet over het vermogen van de stichting beschikken alsof het zijn eigen vermogen is. Dit criterium verzekert dat de stichting onafhankelijk is ten opzichte van donateurs en begunstigden. Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon in de functie als bestuurder en/of beleidsbepaler mag daarom geen meerderheid van de zeggenschap hebben over het vermogen van de instelling.

**Het 'bestedingscriterium':** Een ANBI mag niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden van de doelstelling van de instelling.

Het doel van het bestedingscriterium is het voorkomen van het oppotten van vermogen.

Met uitzondering van vermogen (of bestanddelen daarvan) dat is verkregen als legaat (via een erfenis) of schenking, waarvan de erflater of schenker heeft bepaald dat slechts de rendementen uit dat vermogen mogen worden gebruikt voor het doel van de ANBI (stamvermogen). Het rendement moet dan uiteraard wel daadwerkelijk worden besteed voor het doel van de ANBI en mag niet als vermogen worden aangehouden. Vermogensbestanddelen waarvan de instandhouding voortvloeit uit de doelstelling van een ANBI. Vermogensbestanddelen die nodig zijn voor het realiseren van de doelstelling.